

## Privacyverklaring Zaai Oogst

Sinds 25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht, de opvolger van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De AVG verplicht bedrijven en organisaties om hun maatregelen op het gebied van privacy en gegevensbescherming te vergroten en aan te scherpen, hierdoor worden de rechten van personen in de Europese Unie (EU) om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen, versterkt.

### Gegevens verwerkingsverantwoordelijke

Zaai Oogst:

Harzstraat 14

5022MC Tilburg

thessy@zaai oogst.nl

www.zaai oogst.nl

Eigenaar, uitvoerend en bevoegd Remedial Teacher: Thessy Geerards

### Toestemming coachee voor verwerken persoonsgegevens

Coachee dient voor de verwerking van persoonlijke gegevens toestemming te geven door het formulier "Overeenkomst Zaai Oogst voor coachee" voor akkoord te tekenen. Coachee kan deze toestemming op elk moment intrekken.

### Toestemming ouder/verzorger voor het verwerken van persoonsgegevens

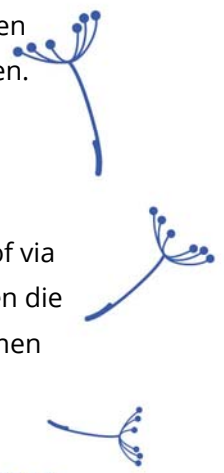
Ouders/verzorgers dienen voor de verwerking van persoonlijke gegevens toestemming te geven door het formulier "Overeenkomst Zaai Oogst voor ouders" voor akkoord te tekenen. Ouders/verzorgers kunnen deze toestemming op elk moment intrekken.

### Toestemming leerkrachten voor het verwerken van persoonsgegevens

Leerkrachten dienen voor de verwerking van persoonlijke gegevens toestemming te geven door het formulier "Overeenkomst Zaai Oogst voor leerkrachten" voor akkoord te tekenen. Leerkrachten kunnen deze toestemming op elk moment intrekken.

### Gegevensverwerking

Coachee, ouders/verzorgers en scholen kunnen via het contactformulier op de website of via mail een verzoek indienen om gecontacteerd te worden door Zaai Oogst over de diensten die Zaai Oogst levert. Zij geven hierbij zelf hun persoonsgegevens op zodat contact opgenomen





kan worden met hen. Coachee en ouders hebben tevens de mogelijkheid om Zaai Oogst via mail of telefonisch te benaderen.

Bij aanmelding van een leerling wordt aan coachee, ouders/verzorgers, school NAW-gegevens, contactgegevens van coachee en de leerling/school gevraagd.

Informatie-uitwisseling van rapporten en/of onderzoeken uitgevoerd door Zaai Oogst, andere zorgverleners of school vinden zowel digitaal als schriftelijk plaats tussen de praktijk, coachee, ouders/verzorgers en school (mits ouders hiervoor toestemming hebben gegeven).

Na elke begeleidingssessie wordt een verslag bijgehouden over verloop van coachsessie of de aangeboden leerstof en activiteiten tijdens de sessies en over de vorderingen van de coachee of leerling. Dit verslag wordt beveiligd met een handtekening via de mail verstuurd.

Het opstellen van nota's voor de afgenomen begeleidingssuren

In de nota's staan de NAW gegevens van de coachee / leerling. Deze gegevens worden verwerkt door een accountancybedrijf met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten.

### **Doelen van de verwerking van persoonsgegevens**

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Zaai Oogst zich aan de relevante wetgeving.

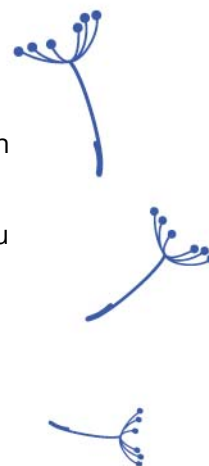
De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor:

- a. Coaching. Het verlenen van individuele hulp bij vragen.
- b. Remedial Teaching. Het verlenen van individuele hulp bij leerproblemen.
- c. Het onderhouden van contacten met de ouders/verzorgers, school, andere zorgverleners en leerlingen.
- d. Het verzamelen van gegevens die nodig zijn voor het afnemen van (didactisch) onderzoek en de begeleiding af te stemmen op de ontwikkeling van de leerling.
- e. Het maken van rapportages over het afgenomen didactisch onderzoek.
- f. Het berekenen, vastleggen en innen van kosten van de sessies.

### **Bescherming van data digitaal en op papier**

Gegevens worden (ingescand) bewaard in een individueel digitaal dossier in een gesloten omgeving.

De opslag van digitale gegevens op een harde schijf worden beschermd door het continu updaten van de software, een firewall, het virusprogramma van de provider en een virusprogramma van een externe leverancier. Daarnaast is de toegang tot de gegevens beveiligd met een wachtwoord op de computer en op de documenten (verslagen en





rapportages). Verslagen, rapportages en facturen worden via mail verzonden. De bestanden worden beveiligd met een handtekening.

Er worden alleen gegevens uitgewisseld met derden indien de coachee of ouders/verzorgers daar expliciet toestemming voor hebben gegeven. Gegevens worden nooit gedeeld of gebruikt voor commerciële doeleinden.

### **Bewaartermijnen**

Het uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Gegevens worden zowel digitaal als op papier vernietigd twee jaar nadat de coachee of leerling de praktijk heeft verlaten. Deze termijn wordt aangehouden om eventueel op een later tijdstip de informatie te kunnen raadplegen of verstrekken nadat de praktijk reeds is verlaten. Gegevens worden alleen gedeeld met derden na expliciete toestemming van coachee of ouders/verzorgers.

### **Transparantie**

Coachee of ouders/verzorgers hebben het recht op inzage, rectificatie, ontvangst en overdracht aan derden van de persoonsgegevens. Ook hebben coachee of ouders/verzorgers het recht de persoonsgegevens te laten wissen indien de coachee/ leerling de praktijk niet meer bezoekt. Dit alles tenzij dit onmogelijk blijkt of een onredelijke inspanning zou vergen. Een coachee of ouder/verzorger heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit.

### **Verantwoordingsplicht**

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden een aantal verplichte maatregelen genoemd waarmee men aan de verantwoordingsplicht dient te voldoen.

De verplichte maatregelen die de AVG concreet noemt zijn:

- Het bijhouden van een register van datalekken die zijn opgetreden.
- Het aantonen dat een betrokkene daadwerkelijk toestemming heeft gegeven voor een gegevensverwerking wanneer u voor een verwerking toestemming nodig heeft.
- Het ICT-beveiligingsbeleid.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Zaai Oogst gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.





Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

